

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 1 september 2026

1. Wie zijn wij?

De website woodcab.eu en de configurator worden uitgebaat door Beebox BV, die haar producten verkoopt onder de naam Woodcab ("Woodcab", "wij").

Beebox BV, Rue Bâtonnier Braffort 57, 1040 Brussel, België

Ondernemings- en btw-nummer: BE 0755.710.469

Contact voor alle vragen over uw gegevens: arthur@woodcab.eu

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

- De gegevens die u invult in de configurator en onze formulieren: naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, bericht en gekozen configuratie.
- Gegevens uit onze communicatie: e-mails, telefoongesprekken, offertes, bestellingen en de opvolging van uw project.
- Surfgegevens: bekeken pagina's, toestel, browser en herkomst van het bezoek, verzameld via cookies en meettools.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Uw offerte opstellen, uw aanvraag beantwoorden en de commerciële opvolging verzorgen (uitvoering van precontractuele maatregelen of van de overeenkomst).
- Uw bestelling uitvoeren: productie, levering, installatie en nazorg (uitvoering van de overeenkomst).
- U onze nieuwsbrief, nieuws en aanbiedingen sturen (uw toestemming, die u op elk moment kunt intrekken).
- Het bezoek en de werking van de website meten en verbeteren (uw toestemming, via de cookiebanner).
- Onze wettelijke verplichtingen naleven, met name op boekhoudkundig en fiscaal vlak (wettelijke verplichting).
- Onze rechten verdedigen en onze diensten beveiligen (gerechtvaardigd belang).

4. Wie ontvangt uw gegevens?

Wij verkopen uw gegevens niet. Wij delen ze alleen met dienstverleners die voor ons werken en onze instructies volgen:

- HubSpot, voor klantenbeheer, formulieren en het versturen van onze e-mails.
- Google (Google Analytics), voor het meten van het websitebezoek.
- Onze technische dienstverleners, bijvoorbeeld voor hosting en onderhoud van de website.
- Onze leverings- en installatiepartners, voor zover nodig om uw bestelling uit te voeren.
- Onze financieringspartner (bijvoorbeeld Grenke Lease), enkel als u om een leasingoplossing vraagt.

Wij kunnen uw gegevens ook aan overheden bezorgen wanneer de wet dat vereist.

5. Doorgifte buiten de Europese Unie

Sommige dienstverleners, waaronder HubSpot en Google, kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval steunt de doorgifte op een passende waarborg uit de AVG, zoals het EU-VS-gegevensprivacykader of de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- Prospecten: 24 maanden na ons laatste contact.
- Klanten: tijdens de contractuele relatie en de waarborgperiode, daarna gedurende de wettelijke bewaartermijnen voor boekhoudkundige en fiscale stukken.
- Nieuwsbrief: tot u zich uitschrijft.
- Surfgegevens: volgens de levensduur van de betrokken cookies.

7. Cookies

Onze website gebruikt cookies die nodig zijn voor de werking en, met uw toestemming, cookies voor bezoekmetingen. U kunt uw keuze op elk moment wijzigen via de cookiebanner of de instellingen van uw browser.

8. Uw rechten

U kunt op elk moment toegang vragen tot uw gegevens, en vragen om ze te verbeteren, te wissen, de verwerking te beperken of ze over te dragen. U kunt zich ook verzetten tegen een verwerking en uw toestemming intrekken. Om uw rechten uit te oefenen, mailt u naar arthur@woodcab.eu. Wij antwoorden binnen een maand.

U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

9. Beveiliging

Wij nemen redelijke technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en openbaarmaking.

10. Wijzigingen

Wij kunnen dit beleid bijwerken. De datum van de laatste update staat bovenaan het document.