

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 1er septembre 2026

1. Qui sommes-nous ?

Le site woodcab.eu et son configurateur sont exploités par Beebox SRL, qui commercialise ses produits sous le nom Woodcab (« Woodcab », « nous »).

Beebox SRL, Rue Bâtonnier Braffort 57, 1040 Bruxelles, Belgique

Numéro d'entreprise et de TVA : BE 0755.710.469

Contact pour toute question sur vos données : arthur@woodcab.eu

Nous agissons comme responsable du traitement de vos données personnelles.

2. Quelles données collectons-nous ?

- Les données que vous saisissez dans le configurateur et nos formulaires : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, message et configuration choisie.
- Les données liées à nos échanges : e-mails, appels, devis, commandes et suivi de votre projet.
- Les données de navigation : pages consultées, appareil, navigateur et source de la visite, collectées via des cookies et des outils de mesure d'audience.

3. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

- Établir votre devis, répondre à votre demande et assurer le suivi commercial (exécution de mesures précontractuelles ou du contrat).
- Exécuter votre commande : production, livraison, installation et service après-vente (exécution du contrat).
- Vous envoyer notre newsletter, nos actualités et nos offres (votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment).
- Mesurer et améliorer l'audience et le fonctionnement du site (votre consentement, via le bandeau de cookies).
- Respecter nos obligations légales, notamment comptables et fiscales (obligation légale).
- Défendre nos droits et sécuriser nos services (intérêt légitime).

4. Qui reçoit vos données ?

Nous ne vendons pas vos données. Nous les partageons uniquement avec des prestataires qui travaillent pour nous et selon nos instructions :

- HubSpot, pour la gestion de la relation client, des formulaires et de nos envois d'e-mails.
- Google (Google Analytics), pour la mesure d'audience.
- Nos prestataires techniques, par exemple pour l'hébergement et la maintenance du site.
- Nos partenaires de livraison et d'installation, dans la mesure nécessaire à l'exécution de votre commande.
- Notre partenaire de financement (par exemple Grenke Lease), uniquement si vous demandez une solution de leasing.

Nous pouvons aussi communiquer vos données aux autorités lorsque la loi l'exige.

5. Transferts hors de l'Union européenne

Certains prestataires, dont HubSpot et Google, peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, le transfert repose sur une garantie appropriée prévue par le RGPD, comme le cadre de protection des données UE-États-Unis ou les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

- Prospects : 24 mois après notre dernier contact.
- Clients : pendant la durée de la relation contractuelle et des garanties, puis pendant les durées légales applicables aux pièces comptables et fiscales.
- Newsletter : jusqu'à votre désinscription.
- Données de navigation : selon la durée de vie des cookies concernés.

7. Cookies

Notre site utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement et, avec votre accord, des cookies de mesure d'audience. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment via le bandeau de cookies ou les paramètres de votre navigateur.

8. Vos droits

Vous pouvez à tout moment demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement ou leur portabilité. Vous pouvez aussi vous opposer à un traitement et retirer votre consentement. Pour exercer vos droits, écrivez-nous à arthur@woodcab.eu. Nous répondons dans un délai d'un mois.

Vous pouvez aussi introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, www.autoriteprotectiondonnees.be.

9. Sécurité

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé et la divulgation.

10. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique. La date de dernière mise à jour figure en haut du document.